

Patienters ret til erstatning for skader efter sundhedsbehandling i kommunerne

Hvad dækker Patienterstatningen?

Borgere har ret til erstatning, hvis de har fået en skade af sundhedsfaglig behandling. Det er gratis for borgeren at søge, og Patienterstatningen har ansvaret for at indhente alt materiale og oplyse sagen fuldstændigt inden en afgørelse.



Hvad er sundhedsfaglig behandling?

Sundhedsfaglig behandling er al behandling, som foretages af autoriseret sundhedspersonale. Det kan for eksempel være, når social- og sundhedshjælperen giver medicin eller udfører sårpleje. Men det er ikke sundhedsfaglig behandling, når beboeren hjælpes på toilettet eller ud af sengen. Det er almen pleje.

Der skal være sket en skade

Borgere får ikke automatisk ret til erstatning, fordi der er sket en fejl. De skal have fået en skade. Hvis en borger for eksempel bliver fejlmedicineret, men kommer sig uden varige mén efter et kort sygdomsforløb, vil borgeren ikke have ret til erstatning. Også selvom der skete en fejl.



Hvad betyder det for personalet, hvis der gives erstatning?

Det har ingen konsekvenser for personalet, at en patient søger eller får erstatning. Patienterstatningen er ikke en del af klagesystemet. Personale kan derfor rådgive alle borgere om at søge erstatning uden frygt for, at afgørelsen falder tilbage på dem selv eller kolleger.

Erstatning selvom personalet har gjort alt rigtigt

Patienter kan have ret til erstatning, selvom personalet har gjort alt rigtigt. Sådan er det i cirka hver fjerde erstatningssag. Der kan for eksempel være tale om, at en beboer på et plejehjem bliver smittet med COVID-19 i forbindelse med sårpleje og dør, på trods af at alle retningslinjer var overholdt. Her kan patienten få erstatning, fordi konsekvenserne af sårplejebehandlingen endte med at have urimeligt stort omfang.



Service-loven eller sundhedsloven?

Mange kommuner er vant til at arbejde ud fra servicelovens bestemmelser. Men når kommunens personale udfører sundhedsfaglig behandling, sker det efter sundhedsloven. Det betyder blandt andet, at patientens erstatningsmuligheder er de samme på kommunens bosteder, genoptræningspladser, plejehjem, midlertidige sengepladser og i hjemmeplejen, som hvis patienten var indlagt på et sygehus.

Efterladte har også ret til erstatning

Nære efterladte, som for eksempel ægtefæller eller børn, har ret til erstatning efter afdøde. Derfor skal efterladte oplyses om erstatningsmulighederne på samme måde som patienten, der har fået skaden.



Du har oplysningspligt

Du har pligt til at oplyse patienterne om muligheden for erstatning. Du har også pligt til at hjælpe patienter med at søge erstatning, hvis de ikke selv er i stand til det. Har du en patient, hvor du er i tvivl, kan du og/eller patienten finde information på www.patienterstatningen.dk eller 33 12 43 43.